S S **E** SSIE





LE GRAND PASS

Conférence de presse

jeudi 14 mars 2013

11h00

Hôtel Administratif Wilson

SOMMAIRE



Le Grand Pass, la carte des Grands Cadurciens

Pages 2 et 3

Le Grand Pass, la petite carte aux grands effets

Pages 4 et 5

Le Grand Pass, une carte pour tous les acteurs du territoire

Page 6

LE GRAND PASS, LA CARTE DES GRAND CADURCIENS

Les services et les infrastructures de Cahors et du Grand Cahors se caractérisent entre autres par leur diversité et par leur répartition sur l'ensemble du territoire : piscines, des lignes de bus, de la médiathèque et de son réseau de bibliothèques, du conservatoire de musique, des saisons culturelles...autant d'équipements et de services qui avec la carte Grand Pass, proposeront des tarifs incitatifs pour les seuls habitants du Grand Cahors.

QU'EST CE QUE LE GRAND PASS ?

- > Une carte pour les habitants du Grand Cahors exclusivement
- Une carte d'identité qui valorise l'appartenance à un territoire qui offre des avantages concrets à ses habitants en terme de qualité de services et de politique tarifaire
- Une carte qui facilite les démarches administratives en permettant de :
 - ✓ Limiter le nombre de documents à fournir auprès de chaque service lors des inscriptions
 - ✓ Réunir sous un seul support, différentes cartes
- Une carte qui donne des avantages financiers : services des collectivités voire même à terme auprès de commerçants dans le cadre d'opérations de partenariat (autour de festivals par exemple)





COMMENT ÇA MARCHE?

- Elle sera disponible dès le 29 mars 2013 et pourra être demandée en ligne sur www.grandcahors.fr, ou à l'Hôtel Wilson et à la Médiathèque du Grand Cahors.
 - Le système sera également être itinérant notamment lors du lancement des festivals et des saisons culturelles.
- Elle est gratuite (en cas de perte, son renouvellement sera payant). Elle sera valable 3 ans et rechargeable gratuitement passé ce délai.
- Elle sera délivrée en présentant une pièce d'identité avec photo et un justificatif de loyer.
- > Elle est individuelle et comporte une photo.
- La délivrance de la carte est immédiate, et le logiciel permettra de scanner une photo d'une pièce d'identité afin d'éviter à l'usager de devoir faire des photos.

SIMPLIFIER LA VIE DE L'USAGER

Le Grand Pass simplifiera la vie de l'usager et pourra, à terme, être utilisée par conséquent dans tous les services publics gérés par les collectivités. Ces cartes permettent à l'usager d'être facilement identifié pour accéder automatiquement à un service sans avoir à s'inscrire à chaque fois.

La carte Grand Pass est individuelle mais chaque détenteur est rattaché à un compte famille, par foyer.

Un module de gestion en ligne permettra de consulter et mettre à jour son compte (informations générales du compte, liste des prestations rattachées à chaque carte, liste des usagers rattachés sur le compte, liste des consommations de chaque usager...



LE GRAND PASS, LA PETITE CARTE AUX GRANDS EFFETS

DES AVANTAGES TARIFAIRES INDISCUTABLES :

Le Grand Pass permettra de bénéficier de manière rapide des avantages tarifaires existants pour le Grand Cahors :

- A la **médiathèque** : abonnement gratuit pour les moins de 18 ans et 5 euros par an pour les adultes
- Réduction allant jusqu'à plus de 60 % pour les inscriptions **au** conservatoire de musique
- Entrée et abonnements réduits (environ 50 %) aux piscines

Mais surtout elle va permettre de renforcer la politique tarifaire en faveur des grands cadurciens :

- pour les Visages du Monde, des tarifs réduits aux concerts de Tryö (17 euros au lieu de 20 euros) et Yuri Buenaventura (12 euros au lieu de 15 euros)
- Ensuite, dès le 1^{er} juillet, le Grand Pass permettra d'accéder à des tarifs très avantageux pour les transports urbains avec un abonnement à 1 euros par mois.
- Et dès septembre, des tarifs préférentiels seront proposés pour les saisons culturelles et les spectacles du Parc des Expositions.





UN OUTIL POUR LIMITER LES ABUS DANS L'UTILISATION DES SACS JAUNES (EMBALLAGES MENAGERS) :

La distribution actuelle des sacs jaunes, en libre service, conduit à des abus et a entrainé une augmentation de 30 % du budget alloué à ces sacs depuis 2010, alors que la qualité du tri n'a pas augmenté.

Il fallait donc rapidement trouver une solution pour pallier ces abus qui alourdissent le budget du service des Ordures Ménagères (financé, rappelons-le, par les usagers via la TEOM).

La carte Grand Pass permettra de distribuer les sacs jaunes de manière rationnelle : un nombre de sacs sera attribué sur un « compte famille » en fonction de la composition de celle-ci (1,2,3 etc...membres) . Elle ne remet pas en cause la gratuité de ces sacs mais permettra de mieux gérer les stocks et de sensibiliser à la qualité du tri

LE GRAND PASS, UNE CARTE POUR TOUS LES ACTEURS DU TERRITOIRE

La carte Grand Pass représente un potentiel de 41 000 adhérents, usagers des services des collectivités, mais également consommateurs potentiels pour les entreprises du territoire ou encore participants à des manifestations organisées par les associations locales (Blues etc...).

Grâce à son système, elle permet de collecter les coordonnées des « abonnés » (adresse, mail, téléphone) qui peuvent accepter de recevoir des informations sur le dispositif Grand Pass (newsletter ou autres) par la collectivité.

Le Grand Cahors va donc prochainement proposer aux commerçants de tout le territoire et aux associations organisatrices de spectacles, festivals etc....d'intégrer le dispositif Grand Pass dans le cadre de partenariats ce qui leur permettra de cibler précisément la clientèle Grand Cadurcienne qui peut avoir tendance à consommer chez des concurrents ou encore en dehors du territoire.

Pour les adhérents à la carte Grand Pass, c'est évidemment un dispositif intéressant car il leur permettra de bénéficier de tarifs promotionnels préférentiels.

Le Grand Pass a donc vocation à devenir la carte d'identité et de fidélité des Grands Cadurciens. Avec une politique incitative en matière de service public et en développant une politique partenariale auprès du privé, le Grand Cahors souhaite faire émerger une identité autour du territoire et donner sens à la notion de « Grands Cadurciens ».